


A network diagram with glowing blue nodes and connecting lines, overlaid with various colorful icons representing different digital concepts like a person, a Wi-Fi signal, a location pin, and a document.

CREANDO UNA FUERZA DE TRABAJO DIGITAL Y SU BENEFICIO ECONÓMICO

A close-up of a person's hand in a dark suit sleeve, holding a glowing network diagram similar to the one in the top left.

Junio de 2020

AGENDA

1

Nuevo estado actual

Retos a los que nos enfrentamos

Fuerza de trabajo digital

2

¿Qué hace una fuerza de trabajo digital?

Beneficios de una fuerza de trabajo digital

¿Dónde y cómo robotizar?

3

¿Qué están haciendo otros?

¿Cómo medir el impacto económico al robotizar?

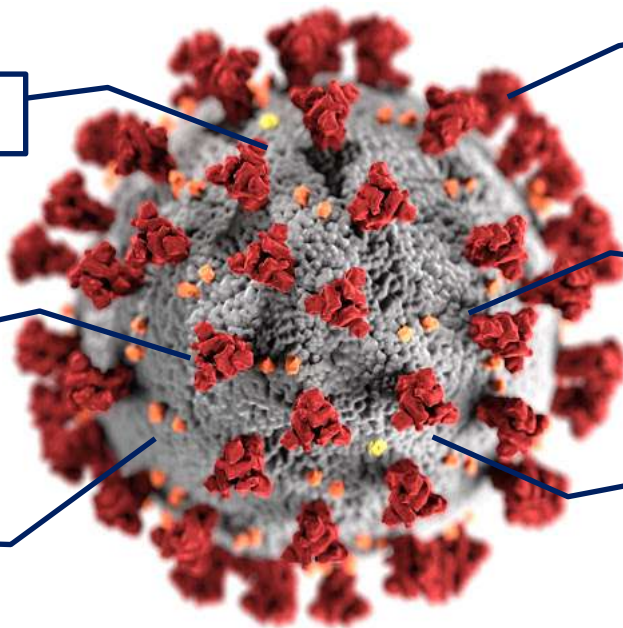
EL NUEVO ESTADO ACTUAL

EL NUEVO ESTADO ACTUAL

La brecha digital: Cerca y Lejos

Nuevos hábitos de los consumidores

Transacciones Digitales



Nos ha cambiado la vida

El impacto va a perdurar en el tiempo

El trabajo remoto y la productividad

RETOS A LOS QUE NOS ENFRENTAMOS



Sector de Restaurantes y alimentos

- Envío de pedidos a domicilio
- Entregas rápidas por productos perecibles
- Proceso ágiles con mayor automatización



Sector de Servicios financieros y Bancos

- Personalización de productos financieros
- Remodelación y mejor ubicación de sucursales
- Proceso ágiles con mayor automatización



Sector de cadenas de farmacias

- Procesos más ágiles
- Mecanismos de entrega automatizados
- Reposición de medicamentos para pacientes crónicos



Sector de Retail

- Digitalizar los procesos de ventas
- Mejorar la experiencia en las tiendas
- Mejorar los programas de fidelización

FUERZA DE TRABAJO DIGITAL

Una fuerza de trabajo digital es un equipo escalable de robots de software que soportan e incrementan las capacidades de los seres humanos

Una relación cooperativa y sinérgica



LA FUERZA DE TRABAJO DIGITAL

BENEFICIOS DE UNA FUERZA DE TRABAJO DIGITAL



**Aumentar
ingresos y
reducir costos**



**Mejorar la
satisfacción del
cliente**



**Incrementar el
interés y
compromiso del
empleado**



**Reducir el riesgo
de cumplimiento**

¿DÓNDE Y CÓMO ROBOTIZAR?



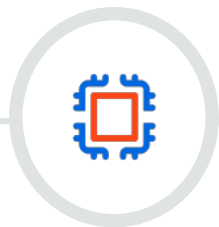
Finanzas

- Procesos de Pago
- Ordenes de cobro



Cadena de Suministro

- Gestión de inventario
- Demanda y oferta
- Planificación
- Gestión de facturas y contratos



IT

- Monitoreo de servidor y aplicaciones
- Mantenimiento rutinario



RH

- Nómina
- Contratación y despidos
- Administración de beneficios



Servicio a Clientes

- Cambio de dirección
- Restablecimiento de contraseña
- Pagos
- Programar citas
- Modificación de ordenes

QUÉ ESTÁN HACIENDO OTROS?



Fortune #1 y la compañía más grande del mundo.

- El robot principal realiza el trabajo de más de 160 FTE, creando 350,000 horas anualizadas.



La cooperativa de crédito más grande de Florida con \$ 8.5 mil millones en activos.

- Implementa robots para acelerar los préstamos después de catástrofes.
- 11 veces más préstamos después del huracán Irma.



Global RPA Shared Services, líder mundial de seguros.

- Central.
- 25 entidades.
- En vivo y en todo el mundo.



La compañía de seguros más grande de Italia.

- Establecimiento del Centro de Excelencia de RPA.
- 12 unidades de negocio habilitadas.



Consumer Credit Reporting Agency.

- "RPA no fue una jugada de costos"
- 3x calidad, velocidad de negocio, cumplimiento.



Integrador de sistemas tecnológicos.

- Robots en RH acelerará la incorporación de nuevas contrataciones = 80% más rápido.



#1 de Gartner entre las 10 Tendencias Estratégicas Principales en Tecnología para 2020: **hyperautomation**

AI Skills
(NLP, AI Computer Vision,
Intelligent Optical Recognition)

**Machine
learning**

**Flujos de Trabajo
Prolongados**

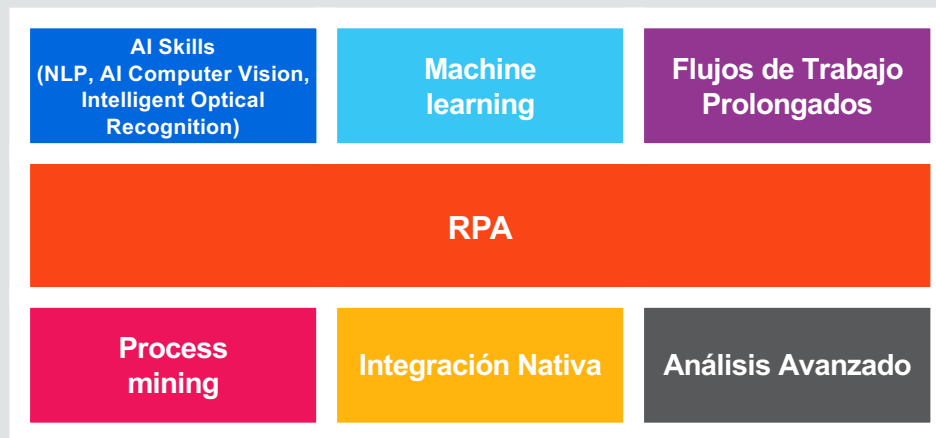
RPA

**Process
mining**

Integraciones Nativas

Análisis Avanzado

#1 de Gartner entre las 10 Tendencias Estratégicas Principales en Tecnología para 2020: **hyperautomation**



Estás preparado para la *hyperautomation* con la **Plataforma UiPath**



Descubre

Descubra qué automatizar por medio de process mining gestionado por AI



Construye

Desarrolladores profesionales, desarrolladores ciudadanos y colaboradores crean automatizaciones



Administra

Implemente las automatizaciones a escala, gestionándolas con seguridad, desde cualquier lugar.



Implementa

Los robots trabajan con tus aplicaciones y tu personal para poner en marcha la automatización.



Involucra

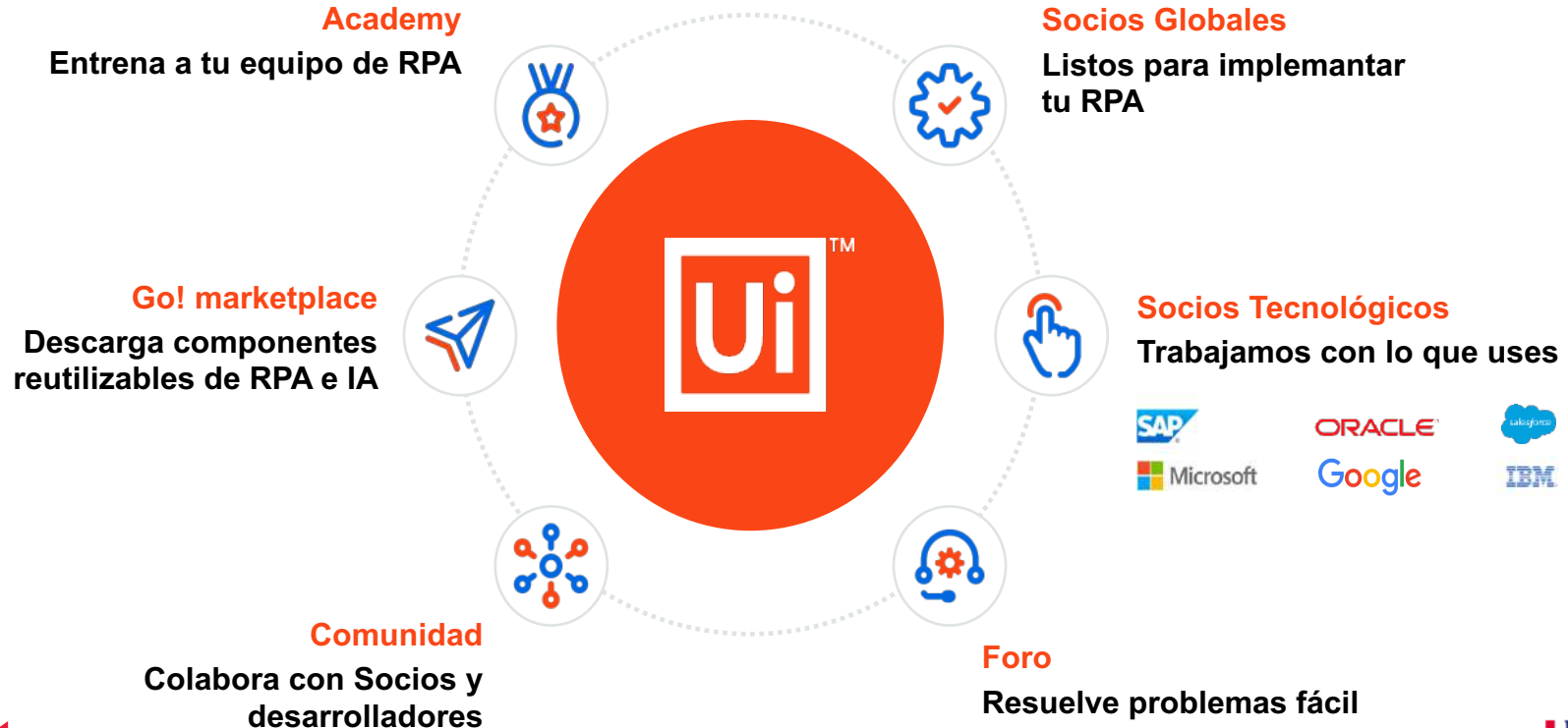
Las personas y los robots trabajan juntos para automatizar completamente los procesos



Evalúa

El análisis integrado provee información en detalle acerca de las medidas de los negocios, no solo las medidas de los robots

NO ES SOLO UN PRODUCTO...



IMPACTO ECONÓMICO DE LA ROBOTIZACIÓN

CÓMO MEDIR EL IMPACTO ECONÓMICO AL ROBOTIZAR

Objetivo: Determinar el retorno de la inversión de una robotización

¿Qué considerar?

- Enfoque en el proceso que se piensa automatizar
- El tiempo promedio que toma, por persona, realizar el proceso (a)
- Costo promedio por hora de las personas que intervienen en el proceso (b)
- Número de personas que intervienen en el proceso (c)
- % de ahorro estimado luego de implementar la automatización (d)
- Número de ítems que se procesan por mes (e)
- Inversión en la plataforma de robotización (Licencias + Servicios) (f)

Un ejemplo:

- (a) 60 minutos/item
- (b) USD 7 /hora
- (c) 10 Personas
- (d) 80%
- (e) 400 ítems
- (f) USD 10.000

Costo anual USD 26.800
Se recupera la inversión en 4.5 meses



CÓMO MEDIR EL IMPACTO ECONÓMICO AL ROBOTIZAR

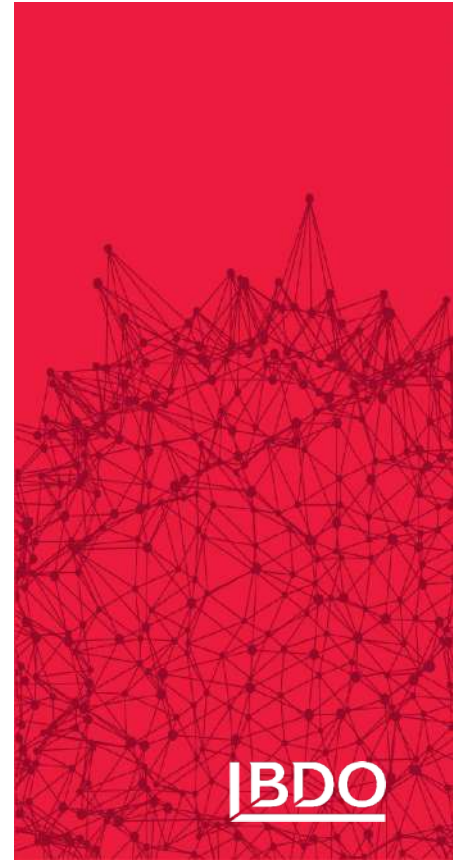
¿Y si hay varios procesos?

¿Qué considerar?

- En primer lugar, se debe calificar los siguientes criterios para cada proceso de 1 al 10 siendo 1 el más bajo y el 10 el más alto
- Ahorro de tiempo: La automatización cuánto tiempo ahorrará
- Criticidad: Qué tan crítico es el proceso
- Frecuencia de uso: Cuántas veces el proceso sería usado
- Complejidad: Qué tan complejo de automatizar el proceso

Para cada proceso se debe calificar cada uno de los criterios anteriores
Los criterios anteriores se debe dar un puntaje de importancia de igual manera del 1 al 10

Con la calificación de los criterios y la importancia ponderar para cada uno y obtener la puntuación para cada proceso y ordenarlos de mayor a menor.



EL MOMENTO ES AHORA

- ✓ La transformación digital se ha acelerado en 5 veces
- ✓ Todas las empresas están pensando como automatizarse
- ✓ La Robotización está revolucionando todos los sectores



Aumentando sus ingresos para tener una posición financiera más sólida



Mejorando la experiencia del cliente para mayor fidelización



Disminuyendo los costos para proteger el margen de la empresa



Mejorando la precisión, tiempos de proceso y productividad para ser más competitivos y perdurar en el tiempo





PREGUNTAS



People helping people achieve their dreams.

AUDITORÍA | TAX & LEGAL | CONSULTORÍA DE NEGOCIOS | OUTSOURCING

www.bdo.ec



*Creamos robots
para no hacerle la vida robotizada.*

www.uipath.com



A hand in a dark suit sleeve is shown from the bottom, holding a glowing digital network. The network consists of numerous small blue nodes connected by thin lines, with several larger, colorful icons (a person, a Wi-Fi symbol, a magnifying glass, a speech bubble, and a location pin) integrated into the network. The background is a light gray gradient.

GRACIAS!